

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Konepalvelu Osa Oy
Y-tunnus: 2139068-5
Ruunikkokatu 12
20380 TURKU

2. Rekisterin nimi

Konepalvelu Osa Oy:n asiakasrekisteri

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoituksena on asiakasyritysten ajantasainen hallinta ja ylläpito.

4. Rekisteriä käytetään:

- laskutuksessa
- tavarantoimituksessa
- markkinoinnissa
- asiakkuuden kannalta tärkeiden viestien lähettämisessä

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään yrityksen asiakkaiden yhteystietoja sekä muita asiakassuhteen kannalta tarpeellisia tietoja. Näitä tietoja ovat:

Yritysten ja yksityishenkilöiden

- Nimi- ja osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Toimitustapa
- Maksuehto - luottotieto / pankkiyhteystiedot joissain tapauksissa
- Y-tunnus
- Ostohistoriaa useamman vuoden ajalta ja alennustiedot
- Kaupankäynnin kannalta oleellisia muistiinpanoja ostoista, toimenpiteistä ja asiakaskäynneistä

6. Rekisterin säännömukaiset tietolähteet

- Yritysasiakasrekisteri Cromsoft ohjelmisto
- postitusasiakasrekisteri excel-muotoisena
- Työntekijärekisteri
- Toimittajarekisteri

7. Käytössä olevat asiakasrekisterit

- Yritysasiakasrekisteri Cromsoft-ohjelmisto
- Postitusasiakasrekisteri excel-muotoisena
- Työntekijärekisteri
- Toimittajarekisteri

8. Säännömukaiset tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta Asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille.

9. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa Asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva.

11. Miten säilytetään ja pääsy

Asiakasrekisteriä säilytetään yrityksemme tietokoneen kiintolevyllä ja varmuuskopioissa. Laskutus/varasto-ohjelmaan on pääsy Konepalvelu Osan työntekijöillä omien tietokoneidensa kautta. Tietokoneilla on myös työntekijän henkilökohtaisia muistiinpanoja mm. asiakastapaamisista. Tietokoneet suojattu salasanoilla jotka ovat vain Konepalvelu Osan työntekijöiden tiedossa.

Yrityksen sähköpostiohjelma tallentaa yritykselle tulleiden ja lähetettyjen viestien sähköpostiosoitteet. Yrityksen kotisivuilla olevien yhteydenottolomakkeiden kautta lähetetyt tiedot välittyvät yrityksen sähköpostiin https-suojatulla yhteydellä. Sähköpostien palvelimen tietoturvasta huolehtii luotettava kotimainen palveluntarjoaja.

12. Henkilötietojen säännömukaiset luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja säilytetään yllä kuvatulla tavalla. Henkilötietoja ei luovuteta tai siirretä muille toimijoille.

13. Henkilötietojen säilytysaika

Asiakastiedot ovat rekisterissämme niin kauan kuin se on asiakassuhteen kannalta tarpeellista. Voimme poistaa asiakastiedot koska tahansa asianosaisen pyynnöstä lukuun ottamatta lakisääteistä kirjanpitoaineistoa.

14. Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

15. Yhteydenotot

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä rekisterin ylläpitäjän sähköpostiin sami@osa.fi.

Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Konepalvelu Osa
Ruunikkokatu 12
20380 Turku

16. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 7.10.2024